

## Aplicações e desafios da inteligência artificial no ensino de línguas num contexto universitário online e assíncrono

**Antonio Chenoll** antonio.chenoll@uab.pt

Departamento de Humanidades da Universidade Aberta – Laboratório de Ensino a Distância (LE@D)

**Adelina Castelo** adelina.castelo@uab.pt

Departamento de Humanidades da Universidade Aberta – Laboratório de Ensino a Distância (LE@D); Centro de Linguística da Universidade de Lisboa

**Âzar Renani** azar.renani@uab.pt/azarrenani@fcs.unl.pt

FCSH NOVA - Laboratório de Ensino a Distância (LE@D)

**Katja Götttsche Esperança Clara** katja.clara@uab.pt

Departamento de Humanidades da Universidade Aberta – Grupo Elon

**Isabelle Simões Marques** [isabelle.marques@uab.pt](mailto:isabelle.marques@uab.pt)

Departamento de Humanidades da Universidade Aberta – Laboratório de Ensino a Distância (LE@D); Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa

**Susana Oliveira** susana.oliveira@uab.pt

Departamento de Humanidades da Universidade Aberta – Grupo Elon

### Resumo

Esta proposta de póster apresenta uma reflexão sobre o uso de ferramentas de inteligência artificial no ensino de línguas adicionais, com especial atenção à conceção de materiais e na personalização da aprendizagem, em contexto universitário online e assíncrono. Discutem-se aplicações concretas que a IA oferece à prática docente para criar recursos pedagógicos ajustados às necessidades cognitivas e linguísticas de diferentes perfis de estudantes — lusofalantes, adultos, adolescentes ou estudantes com necessidades educativas especiais— e na adaptação de conteúdos para cursos síncronos, assíncronos ou a atividades específicas como o treino da discriminação fonémica ou a expansão de vocabulário específico, entre outros. Analisa-se igualmente a utilidade da IA na elaboração de atividades no Moodle, permitindo um acompanhamento detalhado do processo de aprendizagem, bem como o seu papel como assistente em tarefas de correção, sem substituir totalmente a avaliação formal do docente.

Do ponto de vista do estudante, a IA facilita uma prática ilimitada de conteúdos gramaticais, de produção escrita e oral, além de oferecer oportunidades de interação oral através de chatbots utilizados com *prompts* específicos. Para os estudantes com necessidades educativas especiais, sublinha-se o contributo destas ferramentas para a adaptabilidade e a acessibilidade dos materiais didáticos. Finalmente, abordam-se questões éticas emergentes, em particular as relativas à autoria e à autenticidade de textos produzidos com o apoio de sistemas de IA – um

desafio crescente no meio acadêmico que exige reflexão crítica sobre a integração destas tecnologias em contextos educativos.

Do ponto de vista prático, propomos neste trabalho uma intervenção didática específica em que a inteligência artificial generativa é utilizada como ferramenta de apoio e como motivo de reflexão, reforçando a autonomia do aluno no ensino de línguas adicionais. Paralelamente, sugerem-se práticas gerais que alunos e docentes podem mobilizar para melhorar o processo de ensino e aprendizagem, tais como a utilização de conversação guiada, a conceção de tarefas para a prática de avaliações formativas e sumativas, o trabalho sistemático do léxico específico, o apoio à criação de um *prompt* que configure um modelo GPT ajustado a cada estilo de aprendizagem, ou a adaptação de textos para alunos com necessidades educativas especiais, através da modificação da velocidade do áudio, do tipo de letra ou do nível lexical de determinados conceitos.

## Referências bibliográfica

Alombert, A. (2025) *De la bêtise artificielle : pour une politique des technologies numériques*, Allia.

Braz, A., & Chenoll, A. (2024). O processo de avaliação num contexto online na era da Inteligência Artificial: um duplo desafio. *RE@D - Revista de Educação a Distância e eLearning* (7) 1. (1-20). <https://doi.org/10.34627/redvol7iss1e202412>

Chenoll, A. (2024). La influencia de la IAGen en el proceso de evaluación: perspectivas actuales y futuras. *Doblele. Revista De Lengua Y Literatura*, 10, 36–53. <https://doi.org/10.5565/rev/doblele.155>

Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., & Shipway, J. R. (2023). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*, 61(2), 228–239. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>

Escalante, J., Pack, A. & Barrett, A. (2023) AI-generated feedback on writing: insights into efficacy and ENL student preference. *Int J Educ Technol High Educ* 20, 57 <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00425-2>

Eswaran, U., Eswaran, V., Murali, K., & Eswaran, V. (2025). AI-Powered Language Teaching and Learning: Innovations and Challenges. In M. Stevkovska, M. Klemenich, & N. Kavaklı Ulutaş (Eds.), *Reimagining Intelligent Computer-Assisted Language Education* (pp. 55-92). IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-4310-4.ch002>

Kooli, C. (2023). Chatbots in education and research: a critical examination of ethical implications and solutions. *Sustainability*, 15(7), 5614. <https://doi.org/10.3390/su15075614>

Morales, M., Amado-Salvatierra, H., Medina, J., Barchino, R., Hernández-Rizzardini, R., & Teixeira, A. (2024). Personalized feedback in massive open online courses: harnessing the power of langchain and openai api. *Electronics*, 13(10), 1960. <https://doi.org/10.3390/electronics13101960>

Muñoz-Basols, J., & Gutiérrez, M. F. (2024). Oportunidades de la Inteligencia Artificial (IA) en la enseñanza y el aprendizaje de lenguas. In *La enseñanza del español mediada por tecnología* (pp. 343-365). Routledge.

Solak, E. (2024). Revolutionizing language learning: How ChatGPT and AI Are changing the way we learn languages. *International Journal of Technology in Education*, 7(2), 353-372.