

Dimensões de Qualidade da EaD e do eLearning no Ensino Superior Moçambicano: Implicações para a Formação Docente e Inovação com Inteligência Artificial

Autores

Dionísio Tumbo¹, Lina Morgado²

¹Universidade Pedagógica de Maputo, Moçambique

²Universidade Aberta, Portugal

E-mails: detumbo78@gmail.com | lina.morgado@uab.pt

Objetivos

- ✓ Mapear e avaliar as dimensões de qualidade da EaD e eLearning nas IES moçambicanas.
- ✓ Identificar lacunas e potencialidades para integração da Inteligência Artificial na docência.
- ✓ Promover recomendações práticas para formação docente, inovação pedagógica e desenvolvimento tecnológico.

Contexto

- ✓ EaD e eLearning são estratégicos para democratizar o acesso ao ensino superior em Moçambique.
- ✓ Desafios persistentes: credibilidade académica, inovação de conteúdos, robustez tecnológica e literacia digital.
- ✓ Alinhamento com práticas internacionais, mas contextualizado à realidade sociocultural e económica do país.
- ✓ Inserido no Encontro sobre Formação Pedagógica para Docência com IA, promovendo colaboração entre IES e partilha de boas práticas.

Metodologia

- ✓ Abordagem: Quantitativa (survey transversal) + análise documental e bibliográfica.
- ✓ Amostra: 655 participantes (gestores, docentes, tutores, estudantes).
- ✓ Instrumentos: Questionário Likert + análise documental.
- ✓ Dimensões analisadas:
 - ✓ Caracterização das instituições e participantes
 - ✓ Organização de cursos e programas
 - ✓ Orientações pedagógicas
 - ✓ Usabilidade pedagógica
 - ✓ Infraestruturas tecnológicas de suporte

Resultados

| Dimensão | Média (M) | EP | Observação |
|---|-----------|------|--------------------------------|
| Clareza de objetivos e alinhamento curricular | ≥ 4,05 | — | Forte perceção de qualidade |
| Preparação inicial e competências digitais | 3,93 | 0,95 | Heterogénea, necessita reforço |
| Qualidade e inovação dos conteúdos | 3,31 | — | Fragilidade crítica |

Conclusões

- ✓ Fortalecer literacia digital de docentes e estudantes.
- ✓ Investir em infraestruturas digitais resilientes e adaptadas ao contexto.
- ✓ Promover práticas pedagógicas inovadoras, centradas no estudante e integradas com IA.
- ✓ Adaptação crítica de padrões internacionais de qualidade à realidade socioeconómica e cultural moçambicana.
- ✓ Potencial para criar ecossistemas colaborativos entre IES e setor empresarial.

Agradecimentos

- ✓ Unidade de Investigação e Desenvolvimento – UID 4372 (FCT-LE@D – Laboratório de Educação a Distância e eLearning), Universidade Aberta, Portugal.
- ✓ Universidade Pedagógica de Maputo, Moçambique.

