

# Dimensões de Qualidade da EaD e do eLearning no Ensino Superior Moçambicano: Implicações para a Formação Docente e Inovação com Inteligência Artificial

## Autores

Dionísio Tumbo<sup>1</sup>, Lina Morgado<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidade Pedagógica de Maputo, Moçambique

<sup>2</sup>Universidade Aberta, Portugal

E-mails: detumbo78@gmail.com | lina.morgado@uab.pt

## Objetivos

- ✓ Mapear e avaliar as dimensões de qualidade da EaD e eLearning nas IES moçambicanas.
- ✓ Identificar lacunas e potencialidades para integração da Inteligência Artificial na docência.
- ✓ Promover recomendações práticas para formação docente, inovação pedagógica e desenvolvimento tecnológico.

## Contexto

- ✓ EaD e eLearning são estratégicos para democratizar o acesso ao ensino superior em Moçambique.
- ✓ Desafios persistentes: credibilidade acadêmica, inovação de conteúdos, robustez tecnológica e literacia digital.
- ✓ Alinhamento com práticas internacionais, mas contextualizado à realidade sociocultural e econômica do país.
- ✓ Inserido no Encontro sobre Formação Pedagógica para Docência com IA, promovendo colaboração entre IES e partilha de boas práticas.

## Metodologia

- ✓ Abordagem: Quantitativa (survey transversal) + análise documental e bibliográfica.
- ✓ Amostra: 655 participantes (gestores, docentes, tutores, estudantes).
- ✓ Instrumentos: Questionário Likert + análise documental.
- ✓ Dimensões analisadas:
  - ✓ Caracterização das instituições e participantes
  - ✓ Organização de cursos e programas
  - ✓ Orientações pedagógicas
  - ✓ Usabilidade pedagógica
  - ✓ Infraestruturas tecnológicas de suporte

## Resultados

Dimensão	Média (M)	EP	Observação
Clareza de objetivos e alinhamento curricular	≥ 4,05	—	Forte percepção de qualidade
Preparação inicial e competências digitais	3,93	0,95	Heterogénea, necessita reforço
Qualidade e inovação dos conteúdos	3,31	—	Fragilidade crítica

## Conclusões

- ✓ Fortalecer literacia digital de docentes e estudantes.
- ✓ Investir em infraestruturas digitais resilientes e adaptadas ao contexto.
- ✓ Promover práticas pedagógicas inovadoras, centradas no estudante e integradas com IA.
- ✓ Adaptação crítica de padrões internacionais de qualidade à realidade socioeconómica e cultural moçambicana.
- ✓ Potencial para criar ecossistemas colaborativos entre IES e setor empresarial.

## Agradecimentos

- ✓ Unidade de Investigação e Desenvolvimento – UID 4372 (FCT-LE@D – Laboratório de Educação a Distância e eLearning), Universidade Aberta, Portugal.
- ✓ Universidade Pedagógica de Maputo, Moçambique.

